

【特定商取引法に基づく表示】

販売事業者名(法人＝社名・商号、個人事業主＝商号・氏名)	公益社団法人国際日本語普及協会
販売事業者所在地	東京都港区虎ノ門3-25-2 虎ノ門ESビル2階
代表者または運営統括責任者	戸田佐和
代表者または運営統括責任者(フリガナ)	トダサワ
連絡先／ホームページ	https://www.ajalt.org
連絡先／電子メール	info@ajalt.or.jp
連絡先／TEL	03-3459-9620
販売価格帯	当協会Webサイトに記載
商品等の引き渡し時期(日数)・発送方法	【書籍等の物品】 ご注文後、3営業日以内にメールにて在庫の有無と送料を含むお見積り金額をご案内いたします。 お見積り金額にご承認のご連絡をいただきました後、お振り込みください。 ご入金確認後、発送させていただきます。
代金の支払時期および方法	指定された期日までにお支払いください。 銀行振込、クレジットカード (寄付金・賛助会費・書籍代金のクレジットカードによるお支払いの取扱いはございません。) 【書籍等の物品】 ご承認のご連絡後、2週間以内にお振り込みをお願いいたします。
商品代金以外に必要な費用／送料、消費税等	【書籍等の物品】 個別にご案内する送料実費をいただきます。
返品取扱条件／返品期限、返品時の送料負担 または解約や退会条件	【書籍等の物品】 商品に汚破損等の不良が認められる場合を除き、お客様のご都合による商品の交換又は返品はお受けできません。 【講座】 一旦納入された受講料は、原則としてお返しできません。 但し、当協会のやむを得ない事情で実施できなかった場合、講座回数分に相当する額をご返金いたします。
不良品の取扱条件	【書籍等の物品】 商品受け取りの際に必ず商品の確認をお願いいたします。 商品には万全を期しておりますが、万が一、下記のような場合には商品到着後14日以内にメール、又はお電話にてご連絡下さい。 ・申し込まれた商品と届いた商品が異なっていた場合 ・商品が汚れている、または破損している場合 上記の理由による不良品は交換いたします。なお、商品の微小な傷等につきましてはご容赦頂けますようお願いいたします。 返品の際の送料は当協会が負担いたします。